

Administratorem danych osobowych jest Centrum Językowe Filadelfia.

Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- Listownie na adres: Centrum Językowe Filadelfia, ul. Daszyńskiego 7, 26-600 Radom,
- Poprzez formularz kontaktowy na stronie
- Przesyłając wiadomość na adres e-mail : centrum.filadelfia@interia.pl
- Dzwoniąc do nas na numer telefonu: 604 618 216

Pełna informacja na temat przetwarzania danych osobowych:

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celach:

- Zawarcia wykonania umowy (np. W związku z realizacją zamówienia lub realizacji usługi świadczonej drogą elektroniczną poprzez korzystanie z serwisów www i akceptację regulaminów). Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- Marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym celach analitycznych i profilowania. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest możliwość prowadzenia marketingu bezpośredniego swoich usług.
- Marketingowych, w tym celach analitycznych i profilowania produktów i usług podmiotów Centrum Językowego FILADELFIA,
- Jednorazowego kontaktu telefonicznego lub mailowego przedstawiciela Centrum Językowego FILADELFIA w związku z żądanym pytaniem, zapisaniem się na kurs, w zależności od wykonywanej przez osobę aktywności. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, jakim jest rzetelna obsługa osób odwiedzających stron serwisu oraz pomoc w uzyskaniu niezbędnych informacji.
- Ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową (w tym również usługą świadczoną drogą elektroniczną w ramach serwisów www), co jest prawnie uzasadnionym interesem administratora danych, rozpatrywania zgłoszonych reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek wynikający z przepisu prawa.

Odbiorcy danych

Dostęp do danych osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych :

- Upoważnieni pracownicy administratora danych,

Okres przechowywania danych

- Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy, zgodnie z ustawą o rachunkowości.
- W przypadku pozostawienia danych w formularzu kontaktowym dane będą przechowywane do czasu zrealizowania zgłoszenia, a w niektórych sytuacjach do czasu przedawnienia roszczeń.
- Przystaniemy wcześniej przetwarzać Twoje dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania danych w tych celach lub wycofasz nam udzieloną w tym zakresie zgodę.

Zasady gromadzenia danych

Podanie danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne, jednak w przypadku Centrum Językowego FILADELFIA, jak również rejestracji w formularzu kontaktowym, podanie danych jest niezbędne do realizacji umowy.

Prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przepisy o ochronie danych gwarantują Ci szereg praw:

- Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania
- W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych ze względu na szczególną sytuację. W szczególności przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
- Prawo wycofania zgody, w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych była dobrowolna zgoda. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które realizowaliśmy na podstawie zgody, zanim została wycofana.
- Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w przypadku, kiedy Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody. Otrzymane od nas dane możesz przesłać innemu administratorowi danych.

- Prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych.
- Prawo żądania usunięcia danych (tzw. "prawo do bycia zapomnianym"), jednak w tym przypadku zrealizujemy Twoje prawo tylko w sytuacji, jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do dalszego przetwarzania danych.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdują się na początku informacji. Masz również prawo wnieść skargę na przetwarzanie danych osobowych do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważasz, że ich przetwarzanie odbywa się z naruszeniem przepisów RODO.